

---

Təhsil Nazirliyinin [Telefon Məlumat Mərkəzinin](#) ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglər və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinin](#) 2017-ci ilin sentyabr ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılan.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 18 790 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 12 112 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 6678 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin əsasən soruşma xarakterli olub, əksəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1 673 sənəd (1 058 rəzə, 532 məktub, 83 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatla alınmış.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox müəllimlərin işə qəbulu və yerləşməsi, tələblərin yerli ali və orta ixtisas təhsili müəssisələrinə köçürülməsi, dərslər saatları verilməsi, ağır dərəcəli bir məktəbdən digərinə köçürülməsi və ali təhsil sənədlərinin (diplomların) tanınması (nostrifikasiya) ilə bağlı məsələləri həll etmək edib.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinin ötən ay ərzində ən çox həftənin cümə (2 627 müraciət) və cümə axşamı (2 591) zəngləri, əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin çərşənbə axşamı (1 484 müraciət və çərşənbə (1 345 müraciət) günləri, əsasən, saat 09:00-dan 12:00-dək müraciət edilib.