

---

Təhsil Nazirliyinin [Telefon Məlumat Mərkəzi](#)nin ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zəngləri və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#)ndə 2017-ci ilin iyul ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılmışdır.

Qeyd olunan müddət ərzində həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 27 993 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 22 848 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 5 145 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşulan) xarakterli olub) təksəriyyə tədrihi cavablandırılıb və qərarəvativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1 341 sənəd (713 məktub, 519 rəiz, 109 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyata alınmışdır.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox müəllimlərin işə qəbulu və yerləşməsi, ali təhsil sənədlərinin (diplomların) tanınması (nostrifikasiya), tələbələrin yerli ali təhsil müəssisələrinə köçürülməsi və bərpa, uşaqların ümumtəhsil məktəblərinin 1-ci siniflərinə qəbulu, xüsusi istedadlı uşaqların vaxtından əvvəl sinifə qəbulu və müəllimlərin diaqnostik qiymətləndirilməsi ilə bağlı məsələləri əhatə edib.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin bazar ertəsi (5 849 zəng), çərşənbə axşamı (4 361 müraciət) və cümə axşamı (4 312 zəng) günləri əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin bazar ertəsi (1 507 müraciət) və çərşənbə axşamı (1 072 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 12:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət edilib.