

Son Son illərdə dövlət siyasəti və iqtisadi inkişafı, görülən işlər, ciddi tədbirlər nəticəsində respublikada insanlar hüquq və azadlıqların qorunması, bu sahədə qanunvericiliyin ciddi rəyi təsdiqlənmiş, vətəndaşların qayğıları və diqqəti göstərilməsi xeyli yaxşılaşmışdır. Prezident İlham Əliyevin dövlət qurumları qarşısında müəyyən dirdiyi ciddi tələblərdən biri də vətəndaşların qəbulu, onların rəyi və fikirlərinin ciddi şəkildə diqqətə alınmasıdır. Bu məsələyə daim toxunan dövlət başçısı nəzərə alaraq vətəndaşların narahat edən problemlər haqqında qayğı ilə yanaşı, imkanları genişləndirməyə çalışır.

Təhsil Nazirliyində vətəndaş müraciətləri xüsusi diqqətə alınır. Müraciətlər cavablandırılaraq qalmır, vətəndaşların problemlərinin aradan qaldırılması üçün müəmmədlər görülür. Ötən ildən başlayaraq nazirlikdə vətəndaşların təbəçiliyində olan qurumlarda vətəndaşların qəbulu və onlara nəzarət üzrə onlayn sistem yaradılmışdır. Bu portalın fəaliyyəti vətəndaşların qəbulu və yazışmaları, yönləndirilməsi, qəbul prosesinin müəmmədləşdirilməsi, SMS göstəriş sistemi vasitəsilə qılınmış qəbulun keçirilməsi vaxtından asılı olmayaraq verilmiş qəbulun nəticələrindən xəbərdar edərək qayğı ilə qalması üçün öyrənilmiş imkan yaradır.

Təhsil naziri Mikayıl Cəbbarov qeyd etdi ki, vətəndaşların bu sahədə qarşılaşdığı problemlərin aradan qaldırılması üçün müəmmədlər görülür. Ötən ildən başlayaraq nazirlikdə vətəndaşların təbəçiliyində olan qurumlarda vətəndaşların qəbulu və onlara nəzarət üzrə onlayn sistem yaradılmışdır. Bu portalın fəaliyyəti vətəndaşların qəbulu və yazışmaları, yönləndirilməsi, qəbul prosesinin müəmmədləşdirilməsi, SMS göstəriş sistemi vasitəsilə qılınmış qəbulun keçirilməsi vaxtından asılı olmayaraq verilmiş qəbulun nəticələrindən xəbərdar edərək qayğı ilə qalması üçün öyrənilmiş imkan yaradır.

Təhsil Nazirliyinin məqsədi vətəndaşların müraciətlərini müəmmədləşdirərək nəzərə almasıdır. Onlayn sistem oynayan hərmin müraciətləri rəsmi informasiya öbəsinin Telefon Məlumat Mərkəzi və vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi vasitəsilə daxil olur. Sorğu və fikirlər, rəyi və təkliflərin kəsinə tapdığını müraciətli müxtəlif öbələrdə araşdırılır və müvafiq tədbirlər görülür.

Rəsmi informasiya öbəsinin müdiri müavini Yaşar Zeynalov qeyd etdi ki, nazirlik Təhsil Nazirliyində vətəndaşların təbə qurumlarında vətəndaşların qəbulu və onlara nəzarət onlayn sistem üzrə indiyədək 20225 qəbulla vətəndaşların müraciətləri daxil olub. Onlardan 19685 müraciət cavablandırılmışdır, 13202-si başa çatıb, 6483-ü isə yekunlaşmayıb. Hazırda 540 müraciət üzrə araşdırılma aparılır. Hərmin 19685 müraciətdən 3458-i qismən razı, 6100-ü isə müraciətlərin araşdırılması nəticəsində razı olduqların bildiriblər.

Y. Zeynalov vurğuladı ki, daxil olan müraciətlər nəzərə alınaraq sorğu xarakterli olur: "Mövsümi müraciətlər üstünlük təşkil edir. Oudur ki, hazırda təhsil sahəsində yeniliklər artmışdan müraciətlərin sayında da artım müəmmədləşdirilir. Bunu həmmə [Telefon Məlumat Mərkəzi](#) n, həmmə [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#) n daxil olan müraciətlərin ötən ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə təsdiqlənir. Məsələn, Telefon Məlumat Mərkəzinin ötən ilin may ayında 8331 müraciət daxil olub. Bu ilin may ayında müraciət edənlərin sayı iki dəfədən çox artaraq 17685-ə çatıb. 2017-ci ilin iyun ayında 2016-cı ilə müqayisədə fəallıq müəmmədləşdirilib. Belə ki, ötən il elə həmmə müraciət edənlərin sayı 12683 olubsa, bu il bu rəqəm 16723-dür. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə vətəndaşların fəallığıdır. Belə ki, burada ötən il müqayisədə müraciət edənlərin azaldığını müəmmədləşdirilir".

Y. Zeynalov deyib ki, təhsil sahəsində baş verən yeniliklər müraciətlərin statistikasına təsir edir: "Ümumi təhsil məsələləri ilə bağlı 2017-ci ildə müraciətlərin statistikası baxsaq görürük ki, ilin ilk iki ayında - yanvar və fevralda müraciətlərdə ciddi azalma var. Mart ayında isə birdən-birə 3 dəfə artım müəmmədləşdirilib. Çünki Bakı şəhərinin ümumi təhsil məktəblərində 1-ci sinf qəbulunda yeni qaydalar tətbiqi böyük əhəmmət yaradır və gözlənilmədən müraciətlərin artması baş verib. Müraciətlərin sayının bu ayda çox olacağı gözlənilir. Ötən ay müəmmədləşdirilib yerdəyişməsi həmmə keçirilib. Bu ay isə fəallıq qəbulla başlıq müsabiqə başlıq. Bununla əlaqədar olaraq müraciətlərin artacağı proqnozlaşdırılır".

Müraciətlərin əhatə etdiyi mövzular təhsil sahəsində onların tanınması (nostrifikasiya), kadr və ümumi təhsil məsələləri ilə bağlı olub. Nostrifikasiya ilə bağlı müraciətlər bu il azalmağa başlayıb. Bu sahədə müraciətlərin sayı ötən ilin yanvar ayında 4293, cari ilin yanvar ayında isə 3212 olub.

Yaşar Zeynalov bu məsələdə son illərdə bəzi dəyişikliklər olduğunu qeyd etdi: "Ümumi təhsil Akkreditasiya və Nostrifikasiya sahəsinin nostrifikasiya öbəsinə bu sahədə həmmə keçirilib fəaliyyətin öz bəhrəsini verdiyini bildirib: "Müraciətlərdəki azalmanın bununla əlaqəli olmadığını bildirir. Nəticədə təhsil sahəsində onların tanınması ilə bağlı 2017-ci ildə sorğuların və fikirlərin sayı fəallıq ilə müqayisədə 2 dəfə azalaraq Kadr məsələləri ilə bağlı bu ilin əvvəlində müraciət edənlərin sayının artım dinamikası isə kəskin rayonlarda keçirilmiş diaqnostik qiymətləndirmə ilə əlaqəli deyildir".

Göründüyü kimi, təhsilin bütün sahələrində gəndəlik qayğılarındən biri olan təhsil məsələləri də daim diqqət mərkəzindədir. Nazirlikdə bu sahədə bir çox yeniliklərin tətbiqi artıq öz müsbət nəticəsini verməkdədir.

