

---

[Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzi](#) nın ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zəngləri və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#) ndə 2017-ci ilin may ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərə bağlı statistika açıqlanmışdır.

Qeyd olunan müddət ərzində həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 21 088 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 17 685 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 3 403 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşma xarakterli olub) əksərini dərhal cavablandırmaq və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1 315 şəxs (547 məktub, 377 ərizə, 391 digər şəxs) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox müəllimlərin yerdəyişməsi və işə qəbulu, ali təhsil səndərlərinin (diplomların) tanınması (nostrifikasiya) və müəllimlərin diaqnostik qiymətləndirilməsi ilə bağlı məsələləri həll etmək üçün edilmişdir.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin çərşənbə axşamı (4 044 zəng) və çərşənbə (3 944 zəng) günləri əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin çərşənbə axşamı (801 müraciət) və çərşənbə (723 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 15:00-dək müraciət edilib.