

---

Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinə ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglər və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 2017-ci ilin aprel ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılmışdır.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 16593 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 14146 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 2447 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşma xarakterli olub) əksərində rəhbər cavablandırılıb və qərarə uyğun olaraq həyata keçirilib. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1129 sənəd (544 məktub, 368 rəşad, 217 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox ali təhsil sənədlərinin (diplomların) təsdiqlənməsi (nostrifikasiya), müəllimlərin diaqnostik qiymətləndirilməsi, ümumi təhsil məktəblərinin 1-ci siniflərinə qəbul, müəllimlərin işə qəbulu və yerləşdirilməsi ilə bağlıdır.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin bazar ertəsi (3449 zəng) və çərşənbə axşamı (2846 zəng) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 12:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin bazar ertəsi (574 müraciət) və cümə (524 müraciət) günləri, əsasən, saat 11:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət edilib.