

Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinə ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglər və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə 2017-ci ilin mart ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açıqlanmışdır.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 16678 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzinə 14118 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə bu dövrdə 2560 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşulan xarakterli olub) əksəriyyəti dərhal cavablandırılmış və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə 1201 şəxs (513 məktub, 334 ərizə, 354 digər şəxs) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox ümumi təhsil məktəblərinin 1-ci siniflərinin qəbul, təhsil şərtlərinin (diplomların) təsdiqi (nostrifikasiya), müəllimlərin diaqnostik qiymətləndirilməsi ilə bağlı məsələləri əhatə edib.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin cümə (3215 zəng) və cümə axşamı (3121 zəng) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 12:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin cümə (619 müraciət) və cümə axşamı (539 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 15:00-dək müraciət edilib.