

---

Təhsil Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinin ("Qaynar xətt") xidmətinin telefon: 146) daxil olan və Vətəndaşların Qəbul Mərkəzində 2016-cı ilin oktyabr ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılan b.

Qeyd olunan müddətdə Vətəndaşlarla 12 bölməsinə 15 512 müraciət daxil olub. Statistika əsasən Telefon Məlumat Mərkəzində 11 425 zəng (2013-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 11,6 dəfə çox, 2014-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 2 dəfə çox, 2015-ci ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 1,2 dəfə az) qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbul Mərkəzində isə bu dövrdə 4 087 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən sorğu xarakterli olub) tərkibini dərhal cavablandırmaq və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbul Mərkəzində 1 971 sənəd (634 təriz, 863 məktub, 474 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatdan alınmış.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox müəllimlərin işə qəbulu, ümumi təhsil müəssisələrində uşaqların yerdəyişməsi, ali təhsil sənədlərinin (diplomların) təqdimatı (nostrifikasiya), tələbələrin yerli ali təhsil müəssisələrində köçürülməsi və bərpası, təhsil haqqından azad olunma ilə bağlı məsələləri həll etmək üçün.

Qeyd etmək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin bazar ertəsi (3 188 zəng) və çərşənbə axşamı (2 219 zəng) günləri əsasən saat 10:00-dan 12:30-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinə isə ən çox həftənin bazar ertəsi (1 100 müraciət) və cümə (833 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət edilib.