

---

[Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzi](#)n? ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zəngləri və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#)ndə 2016-cı ilin sentyabr ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətləri barədə statistika açılmışdır.

Qeyd olunan müddətdə Vətəndaşlarla iş bölməsində 19 854 müraciət daxil olub. Statistika əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 13 429 zəng (2013-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 8,7 dəfə çox), 2014-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 1,7 dəfə çox, 2015-ci ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 1,2 dəfə çox) qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 6 425 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşulan xarakterli olub) əksəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 11 876 sənəd (1 079 rəiz, 674 məktub, 123 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatdan alınmışdır.

Daxil olan müraciətlər daha çox müəllimlərin iş qəbulu, ümumi təhsil müəssisələrində uşaqların qəbulu və yerləşdirilməsi, ali təhsil sənədlərinin (diplomların) tətanınması (nostrifikasiya), ilk peşə-ixtisas təhsili müəssisələrində qəbul, tələbələrin yerli ali təhsil müəssisələrində köçürülməsi və bərpası, təhsil haqqından azad olunma ilə bağlı məsələləri həll etmək üçün edilmişdir.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin cümə axşamı (3 624 zəng) və cümə (3 414 zəng) günləri əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin cümə axşamı (1 592 müraciət) və cümə (1 568 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət edilmişdir.