

---

[Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzi](#)nın ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zəngləri və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#)ndə 2016-cı ilin iyun ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılmışdır.

Qeyd olunan müddətdə 16655 müraciət daxil olub. Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzinə 12683 zəng (2013-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 12,5 dəfə çox, 2014-cü il ilə müqayisədə 1,8 dəfə çox, 2015-ci il ilə müqayisədə 1,7 dəfə çox) daxil olub.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 3972 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşma xarakterli olub) əksəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1168 sənəd (519 məktub, 476 rəiz, 173 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatla alınmışdır.

Daxil olan müraciətlərdən daha çox ali təhsil sənədlərinin (diplomların) təqdimatı (nostrifikasiya), müəllimlərin yerdəyişməsi və iqtisadi qəbulu, ümumi təhsil məktəblərinin 1-ci siniflərinə qəbulu, yerli ali təhsil müəssisələrinə köçürülməsi və bərpa, təhsil haqqından azad olunması ilə bağlı məsələlər əksini tapmışdır.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin cümə axşamı (2954 zəng) və çərşənbə axşamı (2769 zəng) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 12:30-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin cümə axşamı (957 müraciət), çərşənbə axşamı (792 müraciət) və cümə (791 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 15:00-dək müraciət edilib.