

---

Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinə ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglər və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə 2016-cı ilin may ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılmışdır.

Qeyd olunan müddətlərdə 12 499 müraciət daxil olub. Statistika əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzinə 8 331 zəng (2013-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 8,5 dəfə çox, 2014-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 2 dəfə çox, 2015-ci ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə təxminən eyni) daxil olub.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə bu dövrdə 4 168 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin əsasən soruşma xarakteri (məsələn, qanunvericiliklərlə bağlı cavablandırma və operativ həll olunub). Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə 1 399 sənəd (752 məktub, 447 rəqəmsal, 200 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatla əhatə edilən b.

Daxil olan müraciətlərdən daha çox ali təhsil səndətlərinin (diplomların) təqdimatı (nostrifikasiya), müəllimlərin yerdəyişməsi və digər qəbul, ümumi təhsil məktəblərinin 1-ci siniflərinə qəbul, tələbələrin yerli ali təhsil müəssisələrinə köçürülməsi və bərpa, təhsil haqqından azad olunması ilə bağlı məsələlər əksini tapıb.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən aylarda ən çox həftənin bazar ertəsi (1 859 zəng) və çərşənbə (1 836 zəng) günləri əsasən, saat 10:00-dan 12:30-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin çərşənbə axşamı (1 130 müraciət) və çərşənbə (814 müraciət) günləri, əsasən, saat 11:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət edilib.