

---

Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinə ("Qaynar xətt" xidməti, telefon 146) daxil olan zənglərə və Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinə 2016-cı ilin aprel ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açıqlanmışdır.

Qeyd olunan müddətdə 16075 müraciət qəbul edilib. Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzinə 11701 zəng (2013-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 15,2 dəfə çox, 2014-cü il ilə müqayisədə 3 dəfə çox, 2015-ci il ilə müqayisədə isə 1,6 dəfə çox) daxil olub.

Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinə isə bu dövrdə 4374 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin əsasən soruşulan xarakterli olub. Əksəriyyəti dərhal cavablandırılmalı və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinə 1428 şəxs (794 məktub, 474 ərizə, 160 digər şəxs) qəbul olunub və qeydiyyatla alınmışdır.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox ali təhsil şəxslərinin (diplomların) tanınması (nostrifikasiya), müəllimlərin işə qəbulu və yerləşməsi, ümumi təhsil məktəblərinin 1-ci siniflərinə qəbul, yerli ali təhsil müəssisələrinə köçürülmə və bərpa olunma, təhsil haqqından azad edilmə ilə bağlı məsələlərə əksini tapmışdır.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin cümə (2669 zəng) və bazar ertəsi (2350 zəng) günləri əsasən, saat 10:00-dan 12:30-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinə isə ən çox həftənin cümə (1014 müraciət) və bazar ertəsi (975 müraciət) günləri əsasən, saat 11:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 15:00-dək müraciət edilib.