

---

Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinə ("Qaynar xətt" xidməti telefon: 146) daxil olan zənglərə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə 2016-cı ilin fevral ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılmışdır.

Qeyd olunan müddətdə 17101 müraciət daxil olub. Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzinə 12788 zəng (2013-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 18 dəfə çox, 2014-cü il ilə müqayisədə 3,3 dəfə çox, 2015-ci il ilə müqayisədə isə 2,3 dəfə çox) daxil olub.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə bu dövrdə 4313 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin əsasən soruşma xarakteri (məsələn, dərhal cavablandırılmalı və operativ həll olunub) Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə 1353 sənədlər (661 məktub, 527 zəng, 165 digər sənədlər) qəbul olunub və qeydiyyatda alınmışdır.

Daxil olan müraciətlərdən daha çox ali təhsil sənədlərinin (diplomların) təsdiqlənməsi (nostrifikasiya), müəllimlərin işə qəbulu və yerləşməsi, yerli ali təhsil müəssisələrinə köçürülməsi və bərpa, təhsil haqqından azad olunması ilə bağlı məsələlərə əksini tapmışdır.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin bazar ertəsi (3368 zəng) və çərşənbə (2611 zəng) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 12:30-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin bazar ertəsi (1154 müraciət), çərşənbə axşamı (833 müraciət) və çərşənbə (831 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 12:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət edilib.