

---

Son 5 ay ərzində Təhsil Nazirliyi və təbə qurumlarına “Vətəndaş müraciətləri” elektron xidməti vasitəsi ilə 122253 müraciət daxil olub. Müraciətlərdən 120074-ü artıq cavablandırılıb, 9179 müraciət isə baxılma mərhələsindədir. Göndərilən müraciətlərin tətbiq olunmuş təkmil daxili (CRM) sistem vasitəsilə qısa zaman çərçivəsində Təhsil Nazirliyinin müvafiq struktur bölmələrinə yönləndirilməklə cavablandırılması təmin olunur.

Nəticədə [portal.edu.az](https://portal.edu.az) platforması vasitəsilə daxil olmuş yazılı elektron müraciətin orta icra müddəti yazılı kağız üzərində edilmiş müraciətin orta icra müddəti ilə müqayisədə 3 dəfə qısaldılıb və müraciətlərin icra olunmasının müvəffəqiyyət göstəricisi artıb.

Qeyd edək ki, Təhsil Nazirliyi tərəfindən vətəndaş müraciətlərinə baxılması işinin dalışını daha idarəetmə təkmilləşdirilməsi və gəlçətanlıqı təmin edilməsi məqsədilə <https://portal.edu.az/> platformasında yaradılan “Vətəndaş müraciətləri” xidməti artıq 5 aydır istifadəyə verilib.

Xidmət vətəndaş məmnuniyyətinin artırılması istiqamətində aparılan işlərin daha çevik, şəffaf və keyfiyyətli təşkili ilə yanaşı, müraciətlərinə elektron qaydada göndərilməsi, hər bir müraciətin vətəndaş tərəfindən addım-addım izlənilməsi və cavab alınması proseslərini asanlaşdırmaq məqsədi daşıyır.

Təhsil Nazirliyinə müraciət etmək istəyən vətəndaşlara <https://portal.edu.az/> platformasında qeydiyyatdan keçməklə öz şəxsi kabinetləri vasitəsi ilə rahatlıqla elektron qaydada müvafiq xidmətdən yararlanmaq tövsiyə olunur.