

---

Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinə ("Qaynar xətt" xidməti telefon: 146) daxil olan zənglər və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 2020-ci ilin fevral ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılmışdır.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 16297 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 13813 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 2484 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşulan xarakterli olub) əksəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həl olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 2583 sənəd (861 rəzə, 1722 məktub) qəbul olunub və qeydiyyatı alınıb.

Daxil olan müraciətlər daha çox birinci sinfə qəbul, tələblərin köçürülməsi və digər məsələləri həyata edib.