

---

2019-cu ilin fevral ayında Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinə ("Qaynar xətt") xidməti telefonla 146) daxil olan zənglərlə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılmışdır.

Qeyd olunan müddət ərzində həmin mərkəzlərin ümumilikdə 227 483 müraciət daxil olub. Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində il ərzində 192 153 zəng qəbul edilib. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 35 330 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin əksəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində il ərzində 16 780 sənəd (7 090 rəzə, 9 690 məktub) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

2019-cu ilin dekabr ayında Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 2011 vətəndaşa xidmət göstərilib. Həmin dövrdə 1286 sənəd (418 rəzə, 868 məktub) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib. Telefon Məlumat Mərkəzində isə dekabr ayında 10180 zəng qəbul edilib.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox müəllimlərin işə qəbulu və yerləşdirməsi, ağaclandırma, yerləşdirməsi, ali təhsil sənədlərinin (diplomların) tanınması (nostrifikasiya) və digər bu kimi məsələləri nəzərdə tutulmuşdur.