

---

Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinə ("Qaynarıxət" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglər və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 2019-cu ilin oktyabr ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərin bəzi statistika açığqları.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 21 528 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 18 572 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 2 956 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşma xarakterli olub) əksərjyətində rəhbər cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1 855 sənəd (632 rəz, 1223 məktub) qəbul olunub və qeydiyyatla alınmış.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox əgirdlərin yerdəyişməsi, müəllimlərin işə qəbulu və yerdəyişməsi, dərslər saatları və bölgüsü və digər məsələləri əhatə edib.