

---

Təhsil Nazirliyinin [Telefon Məlumat Mərkəzi](#)nın ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglər və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#)ndə 2019-cu ilin avqust ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılanıb.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 28 767 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 24 918 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 3 849 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşma xarakterli olub) əksəryyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1 077 sənəd (650 rəzə, 427 məktub) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox gərgin elektron yerdəyişməsi, məktəbəhazırlıq qruplarına qəbul, müəllimlərin işə qəbulu və digər bu kimi məsələləri nəzərdə tutulmuşdur.